

Riscaldamento affidabile, 365 giorni all'anno

Il nuovo servizio di riscaldamento per la vostra casa indipendente



Panoramica dell'offerta
Panoramica dei costi
Le prossime tappe

Usufruite dei seguenti servizi

- Compresa la richiesta di sovvenzioni e il coordinamento dei lavori di costruzione
- Smantellamento e smaltimento del vecchio apparecchio
- Installazione e messa in funzione del nuovo dispositivo

Servizi esclusivi quando si stipula un contratto di manutenzione Premium

- Estensione della garanzia del produttore a 10 anni.
- Lavori di manutenzione regolare e riparazioni, se necessario, compresi i pezzi di ricambio e i materiali.
- Protezione in caso di guasto totale: sostituzione dell'impianto di riscaldamento, compreso il riscaldamento temporaneo.
- Servizio di emergenza 24 ore su 24, 365 giorni all'anno
- Diagnostica remota per tempi di risposta rapidi

Panoramica dell'offerta



1. Cosa è incluso nella vostra offerta Heat365?

Il pacchetto completo Heat365 comprende una pompa di calore aria/acqua Vaillant di alta qualità e molto silenziosa (fino a 12 kW) e tutti gli accessori necessari.

Questo prezzo comprende l'intera progettazione e l'installazione. La nostra pompa di calore può beneficiare di sovvenzioni. Ci occupiamo noi della richiesta di sovvenzione, relativamente lunga, che vi verrà inoltrata direttamente dall'ufficio sovvenzioni cantonale. La progettazione e l'installazione del sistema a pompa di calore vengono eseguite secondo il modulo di sistema pompe di calore (WPSM) e si riceve un certificato di sistema WPSM.

2. Quando sono necessarie eventuali opzioni aggiuntive?

Il nostro pacchetto standard copre molto bene la maggior parte delle richieste dei clienti. In rari casi, è richiesto il collegamento di un secondo circuito di riscaldamento (ad esempio, se la casa è dotata sia di riscaldamento a pavimento che di radiatori). Anche in questo caso offriamo moduli aggiuntivi opzionali, che modificano il prezzo di acquisto.



3. I costi dell'elettricità sono inclusi in Heat365?

I costi dell'elettricità non sono inclusi.

4. Quali costi non sono inclusi nell'offerta Heat365?

Il pacchetto Heat365 copre tutti i costi sostenuti per il riscaldamento durante l'installazione e il funzionamento entro i limiti dell'impianto. I limiti del sistema sono indicati in modo schematico nel contratto.

Tuttavia, poiché i costi per l'allacciamento elettrico necessario e per le linee di alimentazione dell'acqua o dell'aria variano notevolmente a seconda del tipo e della lunghezza dell'impianto esistente, questi non sono inclusi nel prezzo, cioè la linea di alimentazione elettrica della casa e l'isolamento delle tubature dell'acqua secondo RuEn o le condotte dell'aria zincate personalizzate non sono incluse nel prezzo e devono essere pagate separatamente.

Sono inoltre esclusi i costi sostenuti per la parte sanitaria (ad esempio la sostituzione della valvola di sicurezza sanitaria durante l'installazione, la sostituzione dell'anodo sacrificale entro il termine, un certificato di protezione antincendio, la preparazione di un GEAK (certificato energetico dell'edificio dei cantoni), richiesto per legge in alcuni cantoni per il pagamento dei sussidi.

I permessi e le tasse ufficiali (ad esempio per la domanda di costruzione), nonché i costi dei certificati per le sovvenzioni, devono essere pagati dal cliente. Anche la rimozione o lo smantellamento di un serbatoio di olio esistente deve essere a carico del cliente.

5. Quali sono i requisiti per la stipula di un contratto?

Come standard, forniamo un pacchetto con una pompa di calore da 12 kW installata all'esterno. Se le vostre esigenze sono diverse, saremo lieti di fornirvi un'offerta personalizzata.

6. Quale è la resa termica della pompa di calore?

La potenza termica standard della nostra pompa di calore aria/acqua è di 12 kW. È sufficiente per riscaldare una casa indipendente di medie dimensioni, parzialmente ristrutturata. Il nostro esperto di riscaldamento si assicurerà che la potenza della pompa di calore sia adatta a voi durante l'appuntamento per la visione. Se avete bisogno di una potenza di riscaldamento diversa, prepareremo un'offerta personalizzata per voi.

7. Chi installa l'impianto di riscaldamento?

L'impianto di riscaldamento viene installato dai nostri partner selezionati e certificati. Dopo l'installazione, i nostri tecnici di assistenza mettono in funzione l'impianto di riscaldamento e confermano che è stato installato correttamente. Questo ci permette di garantire la massima qualità.

8. Come funziona il finanziamento?

Richiediamo un acconto del 50% al momento della conferma dell'ordine. L'importo restante verrà importato fatturato dopo la messa in funzione.

9. Come funziona di solito la manutenzione?

Se avete stipulato un contratto di manutenzione con noi, vi contatteremo telefonicamente circa due mesi prima della manutenzione programmata per concordare una data adatta. Il nostro tecnico di assistenza si recherà presso il cliente per effettuare la manutenzione. La manutenzione dura in genere due ore.

I prossimi passi

Optate per Heat365



- Il nostro esperto di riscaldamento vi visiterà di persona per valutare i vostri requisiti e le vostre esigenze in loco e discuterne con voi.

Preparazione dell'installazione e finanziamento



- Una volta firmato il contratto, ci occuperemo della richiesta di pianificazione.
- Affinché possiate beneficiare delle sovvenzioni cantonali, presentiamo tutti i documenti necessari al Cantone e successivamente all'Associazione delle pompe di calore.

Fissare una data di installazione



- Vi contatteremo e prenoteremo con voi due possibili settimane in cui l'installazione potrà avvenire (tempo di installazione previsto: 5-7 giorni).
- Una volta che la data è stata definitivamente confermata dal nostro partner di installazione selezionato, riceverete una conferma dell'appuntamento via e-mail con tutte le informazioni importanti per l'installazione.

Eseguire l'installazione



- Il nostro esperto di riscaldamento e il partner di installazione verranno a trovarvi per discutere i dettagli dell'installazione in loco. È necessario prevedere circa un'ora di tempo.
- Durante il periodo di installazione, è necessario accedere alla cantina e al luogo di installazione dell'unità esterna per poter installare la pompa di calore. Assicurarsi che non vi siano oggetti che ostruiscano il passaggio e che la cantina sia liberamente accessibile.
- Durante l'installazione non sarà / informeremo disponibile acqua calda per circa 1,5 giorni. Vi informeremo in anticipo dell'orario esatto. L'acqua fredda sarà sempre disponibile, salvo una breve interruzione di 30 minuti.
- Una volta completata l'installazione, il nostro tecnico di assistenza e il nostro esperto di riscaldamento vi spiegheranno come utilizzare l'impianto. L'orario esatto verrà concordato con voi il giorno della messa in funzione.
- I nostri partner di installazione lavorano in modo molto accurato e pulito. Si prega di notare, tuttavia, che nonostante tutto, a volte possono verificarsi piccoli danni (ad esempio, impronte digitali, piccoli graffi). Questi sono a carico del cliente. Consigliamo di prevedere una piccola somma per questo.