

Vaillant Service -
für stets garantierten
Wohnkomfort.



 **Vaillant** Komfort für mein Zuhause

Willkommen in der Vaillant-Familie!

Danke, dass Sie sich für eine Vaillant Heizung entschieden haben. Schon bei der Produktion Ihrer Heizung haben wir auf Nachhaltigkeit und Qualität geachtet. Im Produktentwicklungsprozess richten wir uns konsequent nach den „6 Green Rules“, um unter anderem Energieeffizienz und Langlebigkeit zu gewährleisten. Wir wünschen Ihnen viel Freude und Wärme mit ihrer Vaillant Heizung und sind gerne für Sie da.



1. Energieeffizienz

Wir stehen für nachhaltige und energieeffiziente Produkte, für Innovation, Ressourcenschutz und emissionsarme Technologien.



2. Langlebigkeit

Wir garantieren langlebige und robuste Produkte durch qualitativ hochwertige Materialien. Sorgfalt und Präzision sind unser Selbstverständnis, um die hohen Qualitätsstandards zu erreichen.



3. Verantwortung

Eine verantwortungsvolle Auswahl von Materialien und Lieferanten sowie eine umweltfreundliche Produktion und Logistik sind unsere Hauptziele.



4. Service

Wir stehen für exzellente Servicequalität in der Nutzungsphase unserer Produkte. Wir garantieren eine hohe Ersatzteilverfügbarkeit und sehr gute Reparaturmöglichkeiten.



5. Handhabung

Wir stehen für intelligente und verständliche Produkte, die einfach in ihrer Installation und Handhabung sind.



6. Lebensende

Wir setzen uns für die Schonung natürlicher Ressourcen und die umweltfreundliche Produktentsorgung ein. Hohe Recyclingfähigkeit und geschlossene Materialkreisläufe sind das Ziel.

Kompetenter und verlässlicher Service

Für Sie im Einsatz - 365 Tage im Jahr

Für Ihre Investition erwarten Sie zu Recht höchste Servicequalität und kompetente Unterstützung. 60 erfahrene Servicetechniker stehen 365 Tage im Jahr für Sie zur Verfügung: schweizweit und innerhalb von 24 Stunden.

Wir kümmern uns um Inbetriebnahmen, Reparaturen und Wartungen Ihrer Wärmepumpe bzw. Ihres Heizgeräts. Wir kennen unsere Vaillant Geräte am besten, sind seit gut 150 Jahren in der Heizungsbranche tätig und haben mittlerweile über 19 000 zufriedene Servicekunden.

Erreichbarkeit Kundendienst:

Störungsfälle werden 24 Std. / 7 Tage die Woche entgegen genommen. Bei unaufschiebbaren Störungen betreut Sie unseren Pikettdienst bis 22.00 Uhr.

☎ 044 744 29 29

✉ service@vaillant.ch



„Gestern und heute war der Vaillant Servicetechniker für die jährliche Wartung unseres Heizgerätes bei uns. Das war ein Erlebnis der besonderen Art. Noch nie hatte jemand die Firma Vaillant so gut präsentiert. Sein Verständnis der Gerätetechnik und seine Erklärungen dazu waren ausserordentlich.“

J. Vogt, Kanton Bern

Tun Sie Ihrer Heizung etwas Gutes



Warum ist eine regelmässige Wartung sinnvoll?

- Höhere Lebensdauer der Heizung
- Minimierung des Ausfallrisikos
- Vorbeugung kostenintensiver Reparaturen
- Konstanter und optimaler Wirkungsgrad
- Technisch und optisch einwandfreier Zustand des Geräts

Welches Serviceangebot passt zu Ihnen?

Mit einem Vaillant Servicevertrag sind Sie auf der sicheren Seite. Die Wartung wird automatisch erledigt und Sie müssen sich um nichts kümmern. Wählen Sie das für Sie passende Serviceangebot auf der nächsten Seite.

Übersicht unserer Serviceverträge



„Eine regelmässige Wartung will ich meiner Heizung gönnen – so kann ich Störungen vorbeugen.“

BASIC



Wartung

Wartung und Reinigung

Sicherheits- und Funktionskontrolle

Anpassung/Prüfung Reglereinstellungen

Software-Aktualisierung

Dichtigkeitskontrolle/Verschleissteile



„Für mich der Preis-Leistungssieger – preislich attraktiv und dennoch gewisse Absicherung im Störfall.“

STANDARD



Wartung

Wartung und Reinigung

Sicherheits- und Funktionskontrolle

Anpassung/Prüfung Reglereinstellungen

Software-Aktualisierung

Dichtigkeitskontrolle/Verschleissteile

Absicherung im Störfall

Störungsbehebung und Reparaturen

Arbeits- und Fahrtpauschale

Pikettdienst



„Vollkasko-Schutz und Garantieverlängerung bis 10 Jahre – da fühle ich mich gut aufgehoben.“

PREMIUM*



Wartung

Wartung und Reinigung

Sicherheits- und Funktionskontrolle

Anpassung/Prüfung Reglereinstellungen

Software-Aktualisierung

Dichtigkeitskontrolle/Verschleissteile

Absicherung im Störfall

Störungsbehebung und Reparaturen

Arbeits- und Fahrtpauschale

Pikettdienst

Material und Ersatzteile

Garantieverlängerung bis 10 Jahre

*Hinweis: Der Servicevertrag PREMIUM muss im ersten Betriebsjahr, nach erfolgter Inbetriebnahme durch Vaillant, abgeschlossen werden und gilt bis maximal 10 Jahre nach Inbetriebnahme. Anschliessend gilt der Preis und Leistungsumfang eines STANDARD-Vertrags.



Preise für Servicedienstleistungen Wärmepumpen (inkl. MwSt.)

	Leistung	Einmal-wartung	Servicevertrag		
			BASIC	STANDARD	PREMIUM
Monoblock-Wärmepumpe	Wartungsintervall		24 Monate	24 Monate	24 Monate
	Bis 14,9 kW	CHF 315.-	CHF 265.-	CHF 385.-	CHF 595.-
	15 bis 29,9 kW	CHF 355.-	CHF 315.-	CHF 455.-	CHF 695.-
	Ab 30 kW	CHF 415.-	CHF 375.-	CHF 545.-	CHF 825.-
Wärmepumpe mit natürlichem Kältemittel	Wartungsintervall		24 Monate	24 Monate	24 Monate
	Bis 14,9 kW	CHF 285.-	CHF 245.-	CHF 355.-	CHF 565.-
	15 bis 29,9 kW	CHF 335.-	CHF 295.-	CHF 425.-	CHF 665.-
	Ab 30 kW	CHF 395.-	CHF 355.-	CHF 515.-	CHF 795.-
Kältemittel-Split Wärmepumpen	Wartungsintervall		12 Monate	12 Monate	12 Monate
	Bis 14,9 kW	CHF 440.-	CHF 400.-	CHF 580.-	CHF 815.-
	15 bis 29,9 kW	CHF 540.-	CHF 500.-	CHF 715.-	CHF 995.-
	Ab 30 kW	CHF 640.-	CHF 600.-	CHF 845.-	CHF 1'175.-

Kaskadenanlagen auf Anfrage.

Mit Ausnahme der BASIC-Verträge (24 Monate) werden alle unsere Verträge standardmässig jährlich abgerechnet.

Preise für Servicedienstleistungen Gas- und Öl-Heizgeräte (inkl. MwSt.)

Leistung	Einmal-wartung	Servicevertrag		
		BASIC	STANDARD	PREMIUM
Wartungsintervall		12 Monate	12 Monate	12 Monate
Bis 19,9 kW	CHF 425.-	CHF 385.-	CHF 495.-	CHF 695.-
20 bis 34,9 kW	CHF 475.-	CHF 435.-	CHF 565.-	CHF 795.-
35 bis 69,9 kW	CHF 555.-	CHF 515.-	CHF 665.-	CHF 935.-
70 bis 139,9 kW	CHF 805.-	CHF 765.-	CHF 995.-	CHF 1'395.-
Ab 140 kW	CHF 1'075.-	CHF 1'045.-	CHF 1'355.-	CHF 1'895.-
Zusatzdienstleistungen nur in Verbindung mit einem Servicevertrag				
LRV-Messung	alle 2 Jahre CHF 42.-			
	alle 4 Jahre CHF 21.-			

Kaskadenanlagen auf Anfrage.





Übersicht Serviceprodukte

Einmalwartung

Gerne können Sie auch eine Einmalwartung buchen. Diese entspricht den Bestandteilen des BASIC-Pakets, ist aber einmalig. Kommen Sie einfach auf uns zu und wir finden einen passenden Termin.

Dichtigkeitskontrolle für Wärmepumpe

Dieser Service umfasst die gesetzliche Dichtigkeitskontrolle, die bei Wärmepumpen-Modellen mit mehr als 3 kg Kältemittel nach gesetzlich definierten Intervallen vorgeschrieben ist. Sie ist Bestandteil der Serviceverträge und Einmalwartungen (Einzelbuchungen nicht möglich).

- Prüfung sämtlicher Kälteleitungen und Bauteile auf Dichtheit
- Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben
- Prüfbericht im Wartungsheft

LRV-Messung für Gas- oder Öl-Heizgeräte

Gas- und Öl-Heizgeräte müssen im Hinblick auf die gesetzliche Einhaltung der Luftreinhalteverordnung regelmässig überprüft werden. In Gemeinden mit einer liberalisierten Vollzugspolitik kann die obligatorische LRV-Messung durch unsere zertifizierten Feuerungskontrolleure erfolgen. Die LRV-Messung bieten wir in Verbindung mit einer Wartung an.

- Durchführung der amtlichen Messung
- Weiterleitung des Messprotokolls an die lokale Feuerungskontrolle

Antragsformular Servicevertrag

Oder online bestellen:
vaillant.ch/
servicevertrag



Kundenangaben (Rechnungsadresse)

Vorname, Name: _____

Strasse / Nr.: _____

PLZ / Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Ja, ich möchte per E-Mail wertvolle Informationen rund um die Heizungspflege erhalten und an gelegentlichen Zufriedenheitsumfragen teilzunehmen.

Abweichender Geräte-Standort

Vorname, Name: _____

Strasse / Nr.: _____

PLZ / Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Rechtshinweise:

- 1) Mit Absenden der Antwortkarte akzeptiere ich, dass die Vaillant GmbH mich per Telefon/E-Mail zwecks Bearbeitung meines Anliegens kontaktiert und dass meine personenbezogenen Daten gespeichert und verarbeitet werden. Es gelten die allgemeinen Datenschutzbestimmungen auf vaillant.ch/dsg.
- 2) Die beschriebenen Leistungen gelten zusammen mit den Allg. Servicevertrags- und Reparaturbedingungen (vaillant.ch/srb) als vertragliche Zusicherungen.

Ich bestelle definitiv und verbindlich das folgende Angebot:

Service BASIC Service STANDARD Service PREMIUM

Serviceleistungen zusätzlich zum Vertrag:

LRV-Messung (alle 2 Jahre) LRV-Messung (alle 4 Jahre)

Gewünschter Vertragsbeginn: 01. ____ . ____ . ____ .

Bitte entweder handschriftlich Seriennummer / Gerätetyp vermerken oder einen der im Gerät hinterlegten Kleber einkleben.

Inbetriebnahme:

Datum: _____

durchgeführt von: Vaillant andere Firma

Service Techniker:

myVAILLANT Kundenportal - alles an einem Ort für Sie



Einfach registrieren
über [vaillant.ch/
kundenportal](https://vaillant.ch/kundenportal)



Kontaktdaten einfach und schnell ändern

Ändern Sie Ihre E-Mail-Adresse
oder Ihre Telefonnummer nur
mit ein paar Klicks.



Wunschtermin für die nächste Wartung buchen

Buchen Sie Ihren nächsten
Wartungstermin ganz einfach
online. Geben Sie Ihren
Wunschtermin an und wir
melden uns bei Ihnen!



Serviceverträge anfragen oder kündigen

Fragen Sie direkt über
myVAILLANT einen Service-
vertrag an oder kündigen Sie
Verträge, die Sie nicht länger
benötigen.



Jederzeit Zugriff auf Arbeitsberichte und Verträge

Finden Sie alle Informationen
zu Ihrer installierten Heizung
oder sehen Sie Arbeitsberichte
vergänger Besuche unserer
Servicetechniker an.



Vaillant GmbH

Riedstrasse 12, 8953 Dietikon

Telefon +41 44 744 29 29, vaillant.ch

10/2023 CH-DEU • Broschüre Vaillant Service • Technische und inhaltliche Änderungen vorbehalten

